

Procter&Gamble, Hyginett Kft. lelki egészségfejlesztési jó gyakorlata

A Procter&Gamble, Hyginett Kft. vezetőinek elkötelezettsége és felelősség vállalása a munkatársak egészsége és teljesítőképessége iránt példamutató. Ez tükröződik a vállalati politikában, irányelvekben és fontos része a szervezeti kultúrának. Különös figyelmet szentelnek a vezetők és a többi munkatárs közötti közvetlen kapcsolat, a nyitott munkahelyi légkör kialakításának. Erre jó példák a rendszeres heti „Open Talk” és „HR reggeli” kötetlen beszélgetései a vezetők és a dolgozók között. A nemzetközi gyakorlatban már alkalmazott, valamint saját kezdeményezésű programjainak, és egy lelkes csapatnak köszönhetően a Procter&Gamble, Hyginett Kft. elérte, hogy dolgozóival szoros kapcsolatot kialakítva közösen oldják meg mind a testi, mind pedig a lelki problémákkal kapcsolatos kérdéseket.

A vállalat üzleti stratégiája gazdasági érdekként fogalmazza meg a munkavállalók egészségének támogatását, fejlesztését. Mindez tükröződik a 17 pontos egészségvédelmi minőségbiztosítási rendszerükben (Health Systems Key Elements – egészségvédelmi kulcselemek), és rendszeres külső auditálási értékelésekben. Az egészségvédelmi kulcselemek legfontosabb alkotói a sürgősségi feladatokra való felkészültség, a munkavállalók lelki támogatása (Employee Assistance Program), a szűrő- és munkaalkalmassági vizsgálatok kivitelezése, a betegállományos esetek kezelése, prioritások felállítása, a kockázat értékelés és az egészségfejlesztő programok működtetése.

A lelki támogatást nyújtó programban 2009 során 114 munkatárs kapott segítséget abban, hogy megtalálja az utat mentális nehézségei leküzdésére, 32 esetben pszicho-terapeuta segítségét is igénybe véve. A programot a Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat munkatársai vezetik, pszichológus és pszichoterapeuta bevonásával, akik a munkaalkalmasság megállapításán kívül a lelki egészség helyreállításban is segítik a dolgozókat. A rászoruló alkalmazottak kéthetente jelentkezhetnek be konzultációra, amely helyben, a gyár területén, annak rendelőjében hozzáférhető. A szolgálat elektronikus és csoportos tréningjein rendszeresen tájékoztatják az alkalmazottakat a program elemeiről, amelynek megelégedettségi mutatója 95% fölött van.

2009-ben került bevezetésre az ún. „vállalati atléta” (Corporate Athlete) képzés is. A tréning az egyén jóléti állapotának összetevőit vizsgálja, az energizált, harmonikus élet megteremtéséért. Külön fejezet foglalkozik a spirituális és a lelki béke kérdésével. A tréning során megszerzett tudás fenntartását rendszeres frissítő információkkal biztosítják.

A dolgozók körében stressz-szint méréssel, stressz-kezeléssel és jóga oktatással is segítik a lelki kiegyensúlyozottság állapotának elérését. Fontos összetevőjeként a lelki egészségnek, a társas kapcsolatok támogatása is prioritást élvez. A gyár minden részlege csapatépítő rendezvényeken erősíti a kapcsolatokat, és évente egyszer az egész szervezet, a családtagokkal együtt egy családi napot is eltölt.

Minden évben kampány jelleggel is megszólítják a munkavállalókat, valamint irodai masszázst, fényterápiás kezelést is biztosítanak számukra, illetve lehetőségük van dohányzásról való leszokásban segítség igénybevételére is.

Az elégedettségi kérdőívek eredményein alapuló tervezésnek, a lelki egészség kérdését a vállalati kultúra szerves részévé tételének, a társas támogatás elősegítésének, valamint a lelki egészséggel foglalkozó tréningeknek köszönhetően a Procter&Gamble Hygiett Kft. méltán nyerte el a „Munka: Lélekre Hangolva” kampány keretében a „Munkahelyi Lelki Egészségfejlesztés Legjobb Gyakorlata” címet.

További információ:

Goda Krisztina
Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat Vezető
goda.k@pg.com

A „Munka: Lélekre Hangolva” kampány az Európai Bizottság 2003-2008-as Népegészségügyi Programjának társfinanszírozásával valósul meg. Az Európai Bizottság Egészség- és Fogyasztóügyi Végrehajtó Ügynöksége nem vállal felelősséget a kiadványban felhasznált információkért, kizárólagos felelősség a szerzőt terheli.



Országos
Egészségfejlesztési
Intézet

