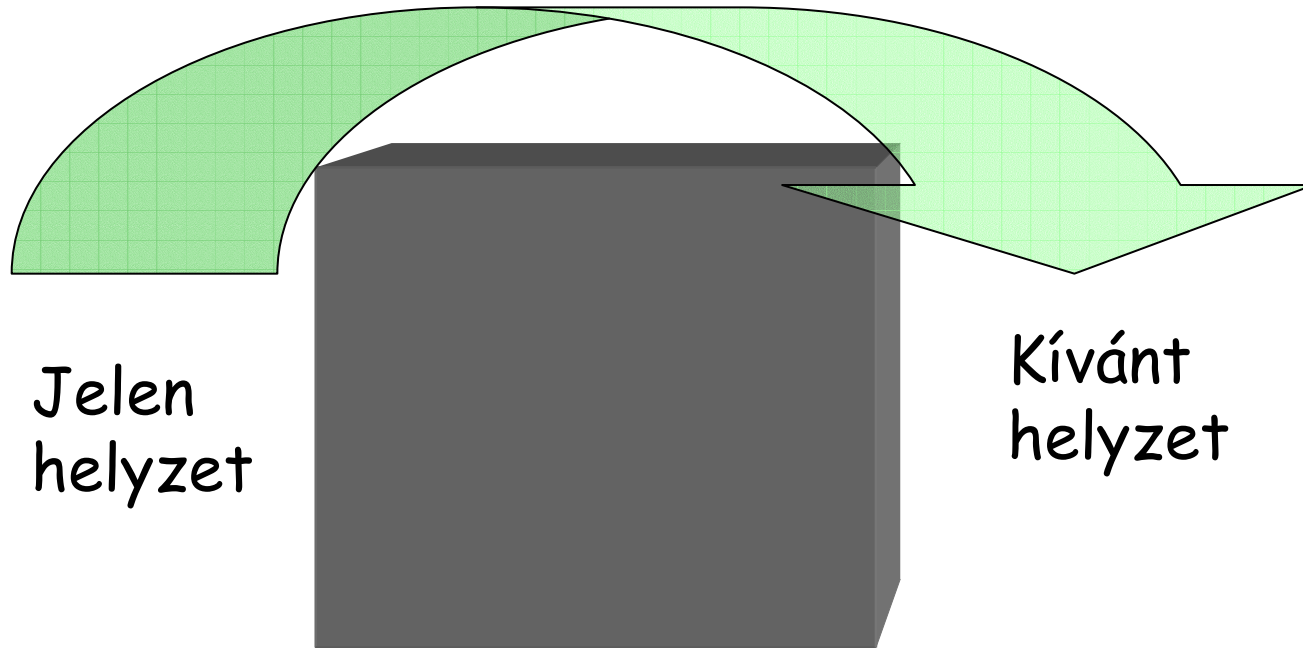


# **Egészség és fejlesztés az ÁNTSZ megújult rendszerében**

**szakmai találkozó**

változás



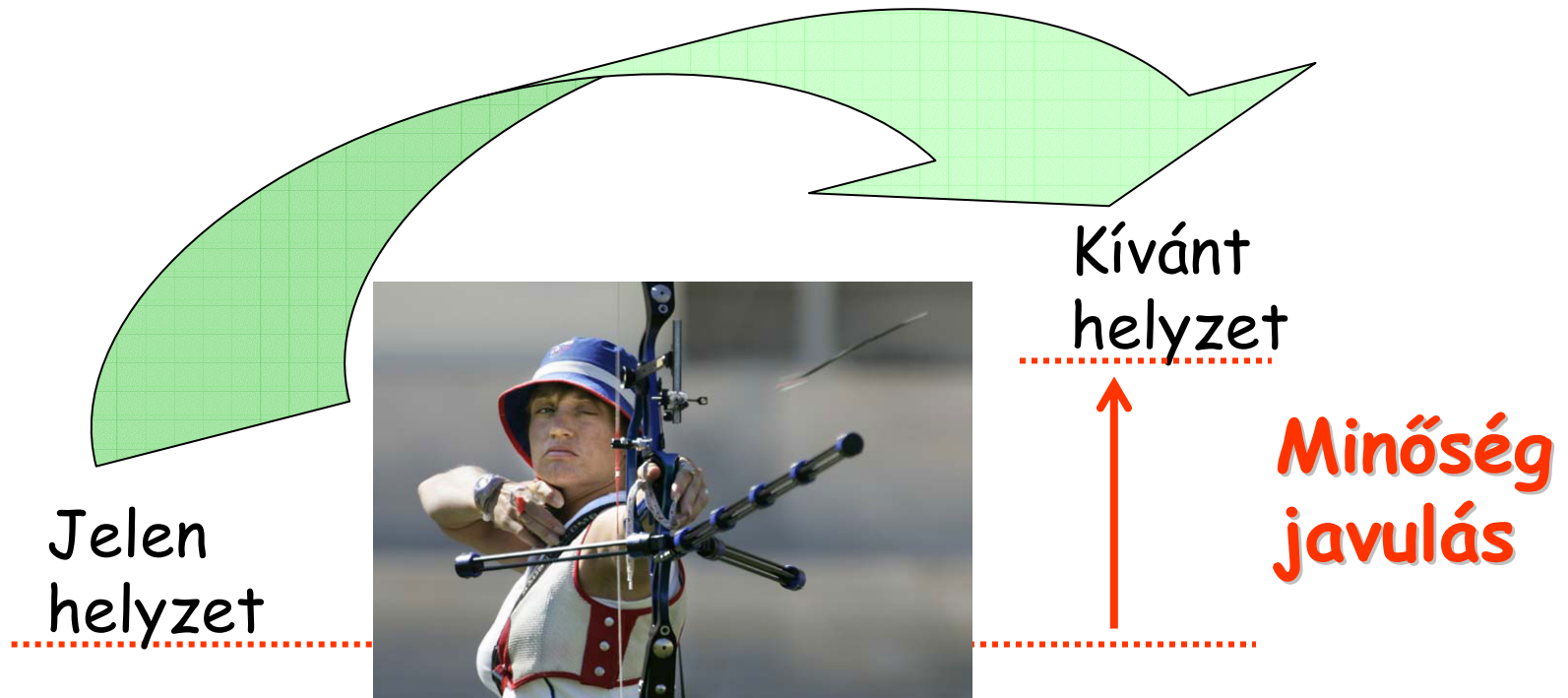
Jelen  
helyzet

Kívánt  
helyzet



2007. Május 10.

# irányított változtatás



Változás kezelése



Kognitív elem  
(ismeret)

Emocionális elem  
(érzések)

Ha a számláló növekszik, a „baj” növekszik

változással  
kapcsolatos félelem =  
(„baj”)

biológiai,  
szervi kórtényezők

+

stressz

támogató  
közösség

+

önértékelés

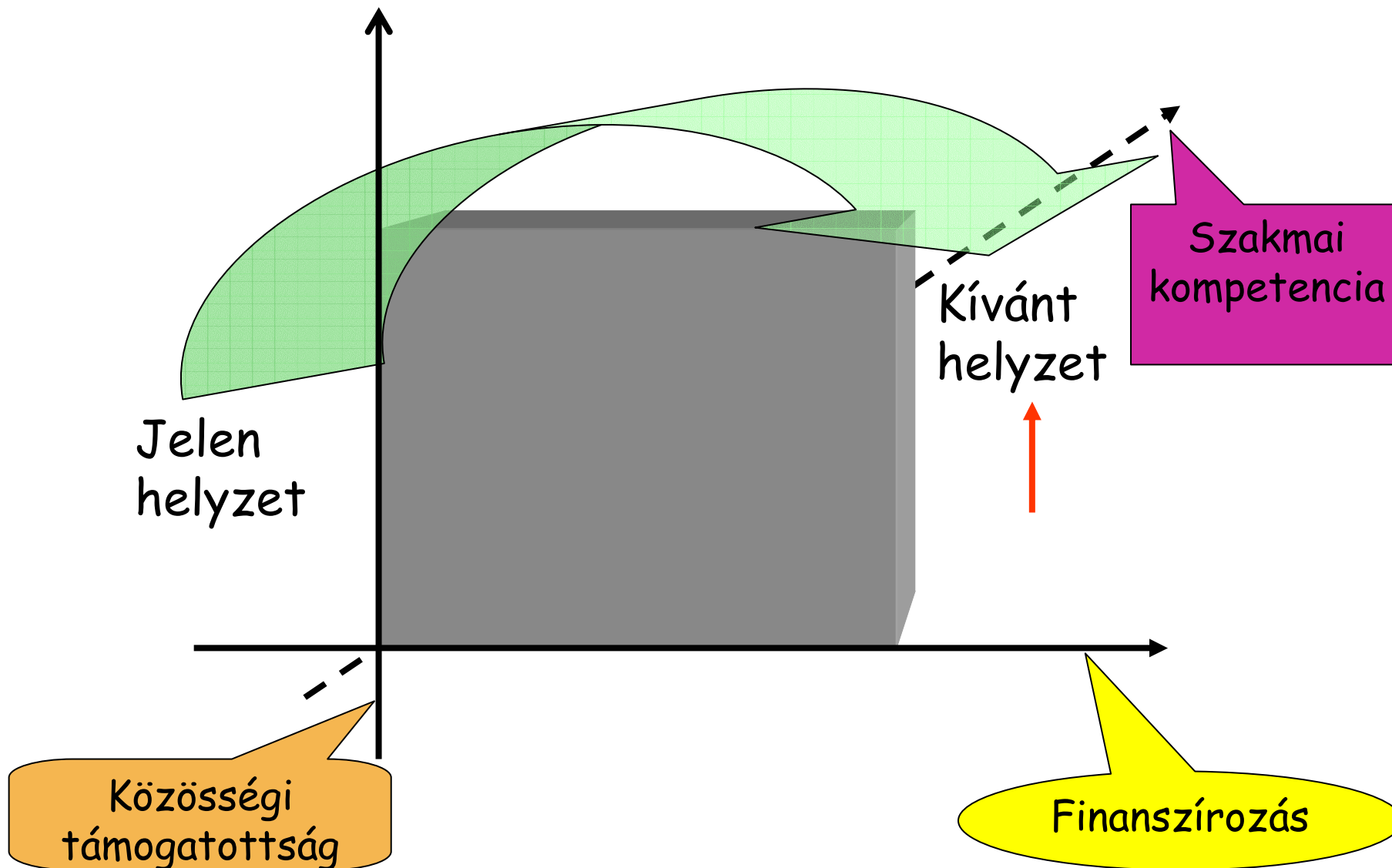
+

Megküzdő  
kéességek

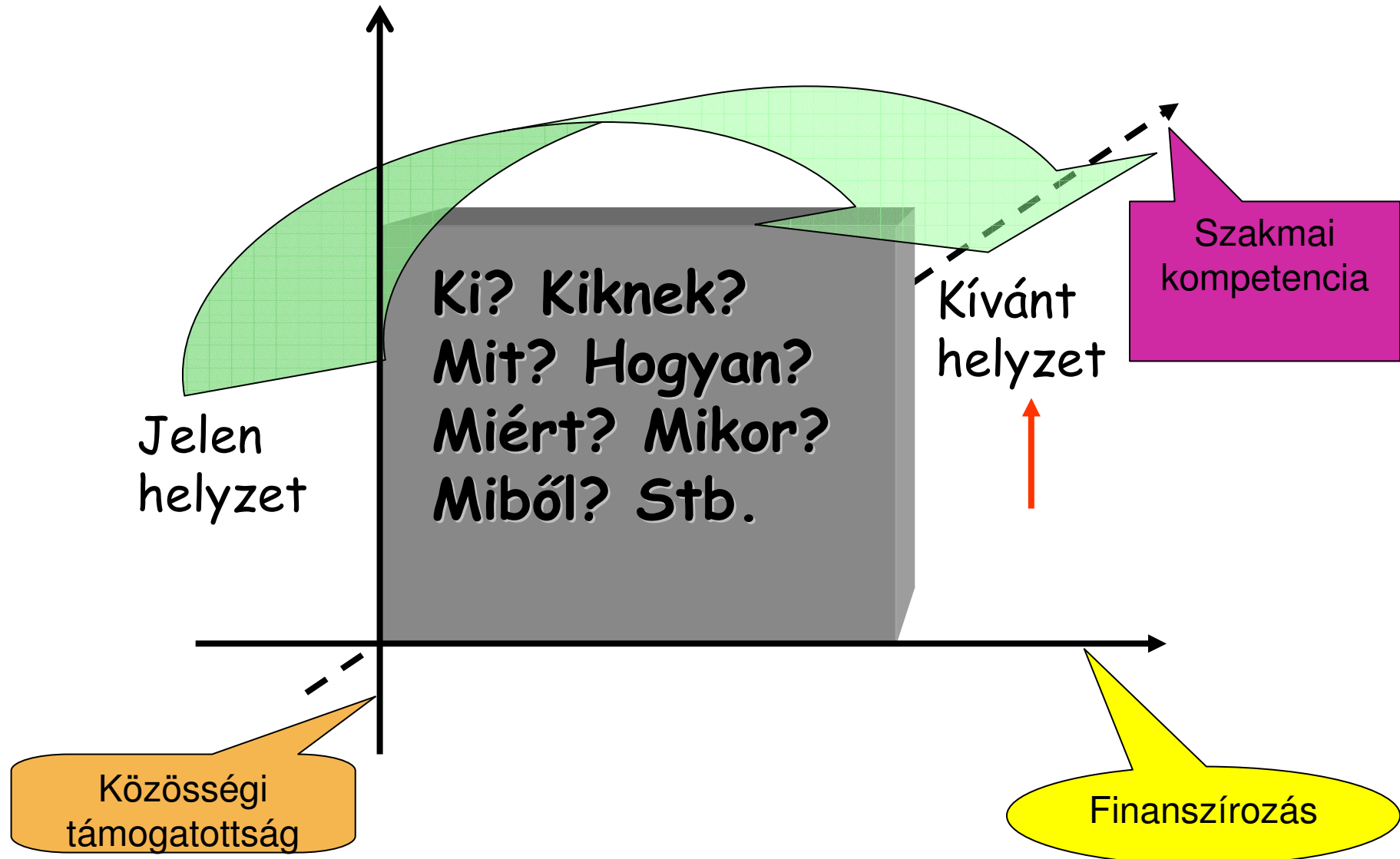
Ha a nevező növekszik, a „baj” csökken

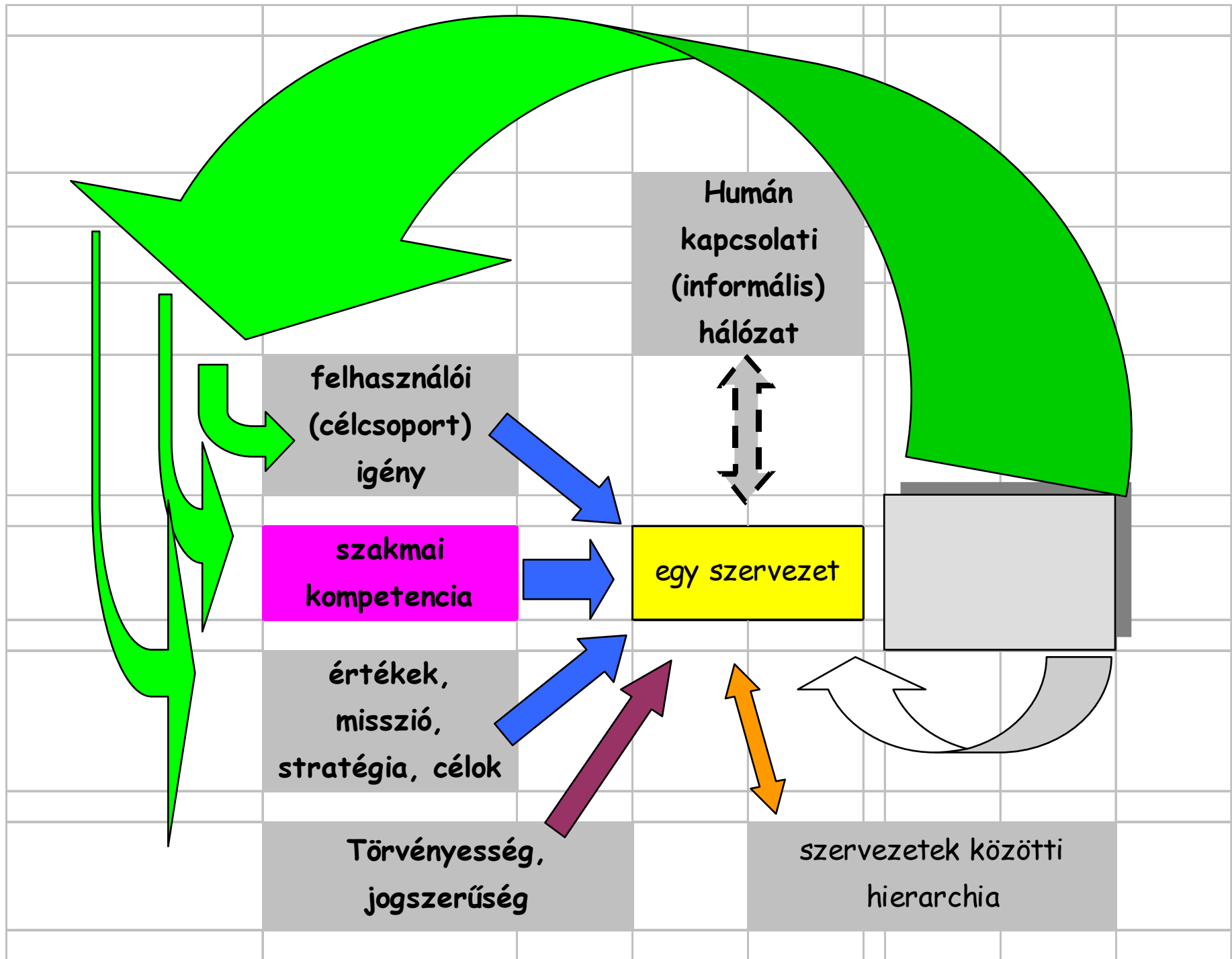
(George W. Albee képlete után)

# irányított változtatás - „dimenziók”



# irányított változtatás - „bázis kérdések” megválaszolása





# Szerepek

- **facilitátor** – OEFI munkatárs – időbeosztás, szóvivő segítése
- - **szóvivő** – (csoportból választott) csoport munka ütemezése, eredmény képviselése
- - **jegyző** – (csoportból választott) jegyzetelés, írásos eredmények előállítása



Jim Rider / South Bend Tribune

Milyen típusú ismeretek,  
készségek szükségesek a  
hatékony egészségfejlesztési  
tevékenységhez - általában?

Segédeszköz: Feladatlap No.:1. : Készség profil üres  
– főcím javaslatokkal –

*Keretidő - 20'*

**Eredmény csoport szinten**

- főcímek véglegesítése (közös értelmezés)
- javaslat a főcímeken belüli tartalomra

# Milyen típusú ismeretek, készségek szükségesek a hatékony egészségfejlesztési tevékenységhez - konkrétan?

## Nekem mi van? Csoportnak mi van?

Tevékenység:

- Készségek véglegesítése
- Egyéni értékelés – kitöltés
- Csoportos összegzés

Segédeszköz: Feladatlap No.:2. : Készség profil – készségek véglegesítése – értékelési kategóriákkal

*Keretidő - 40'*

### **Eredmény csoport szinten**

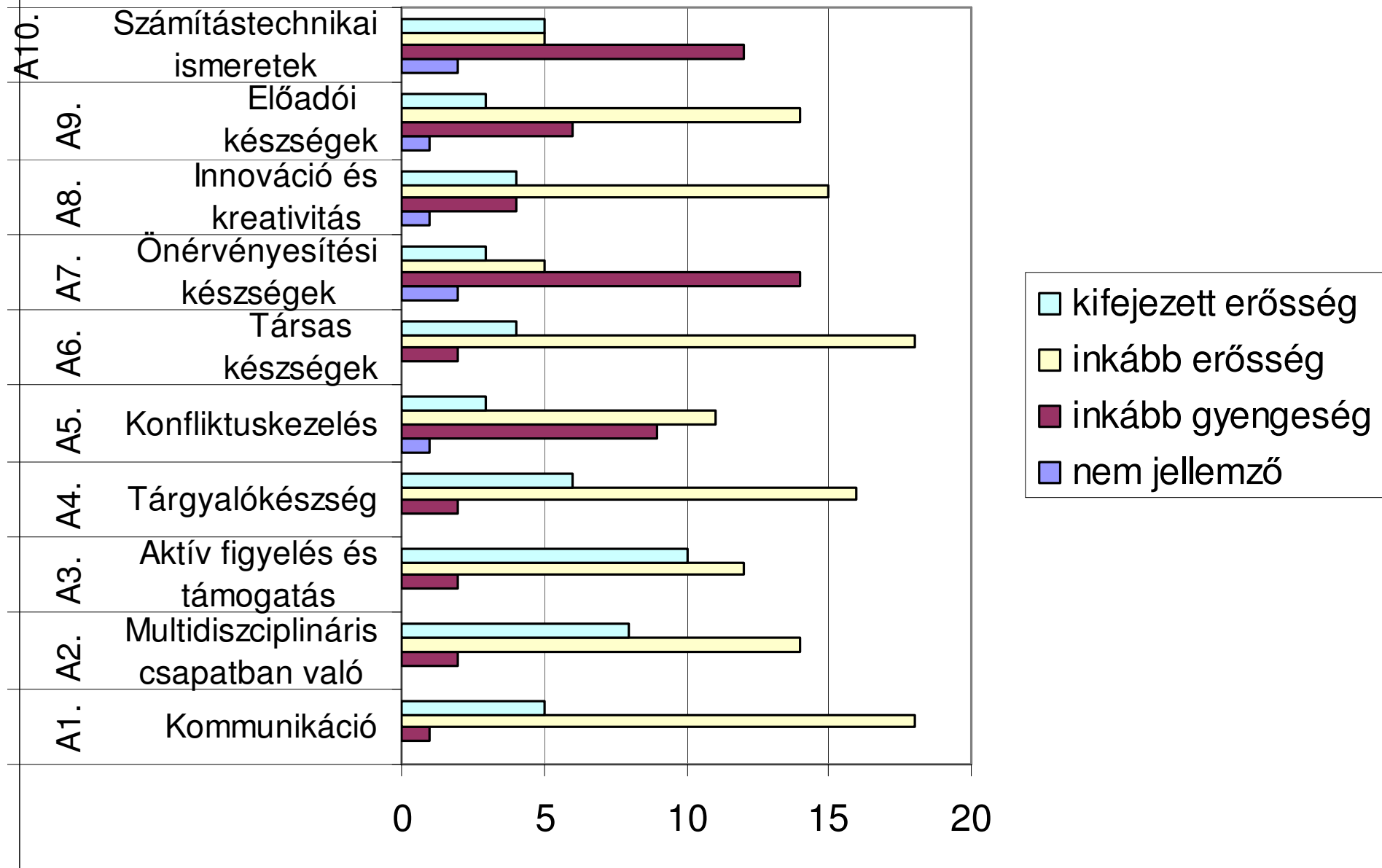
- Egyéni készségek értékelése
- Csoport szintű összegzés a meglévő készségekről

## Válaszok összesítése (db)

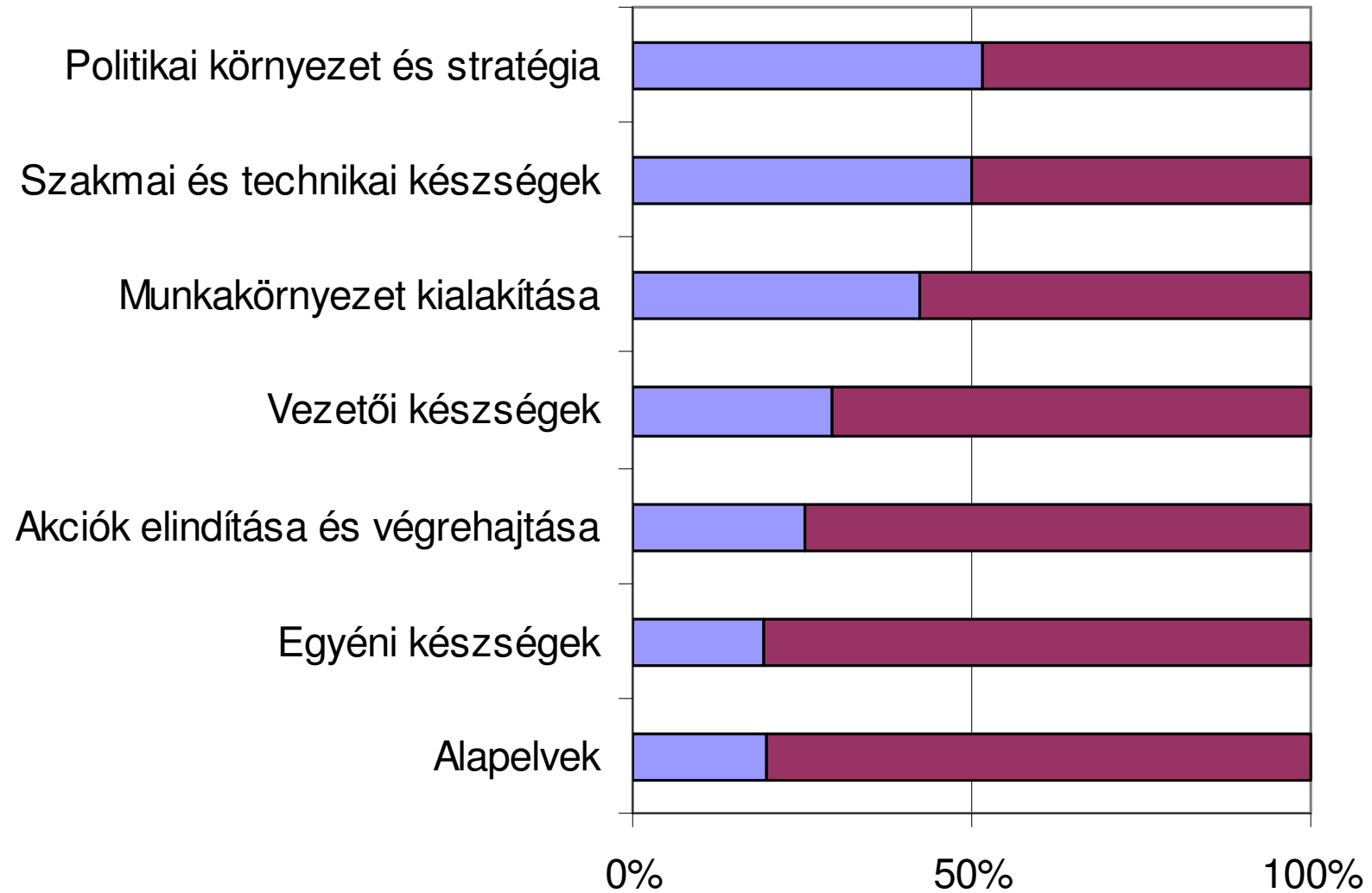
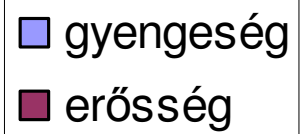
<b>Politikai környezet és stratégia</b>	<i>gyengeség</i>	<i>erősség</i>
Intézményi struktúra ismerete	13	65
Politikai irányvonal kialakítása	27	51
Politikai és stratégia befolyásolása	35	43
A helyi politikai viszonyok ismerete	63	15
A nemzeti politikai környezet ismerete	64	14

<b>Egyéni készségek</b>	<i>gyengeség</i>	<i>erősség</i>
Kommunikáció	4	74
Multidiszciplináris csapatban való együttműködési képesség	4	74
Aktív figyelés és támogatás készsége	6	72
Tárgyalókészség	8	70
Társas készségek	23	55
Innováció és kreativitás	8	70
Előadói készségek	35	43
Konfliktuskezelés	9	69
Számítástechnikai ismeretek	18	60
Önérvényesítési készségek	24	54

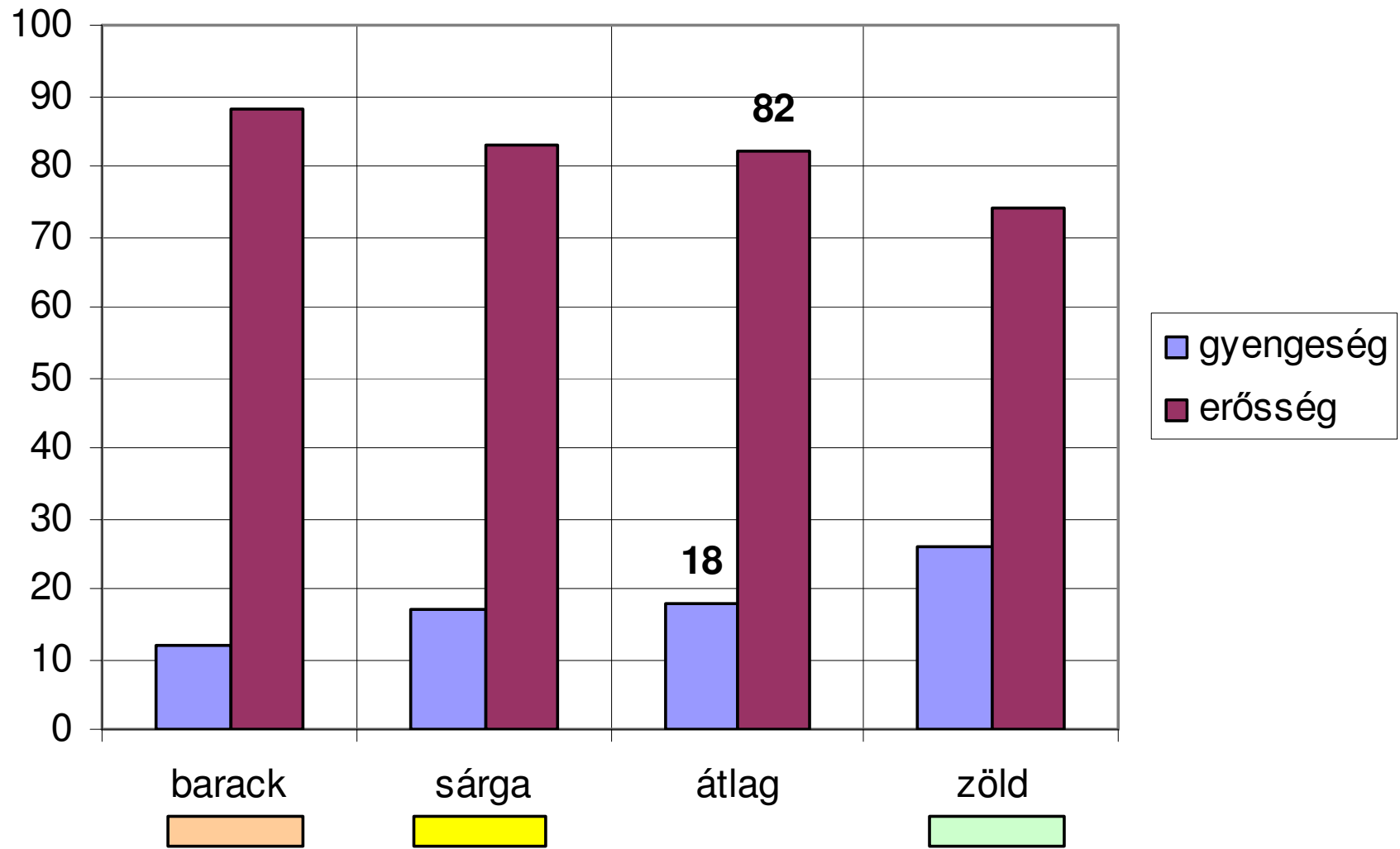
## "Egyéni készségek" zöld (N=24)



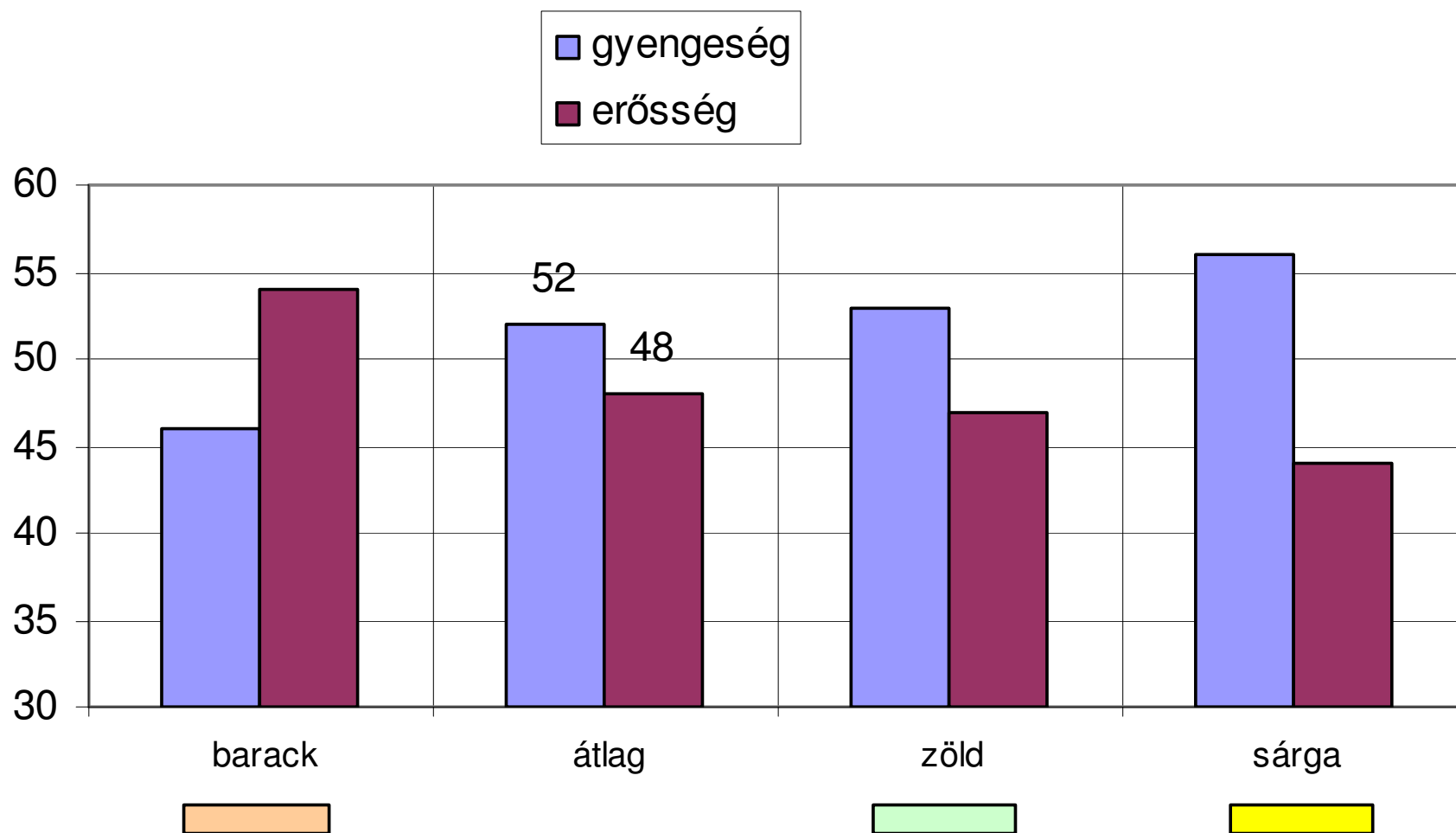
## Főcsoportok összegzett belső arányai (N=78)



## Egyéni készségek %-os eloszlása (N=78)

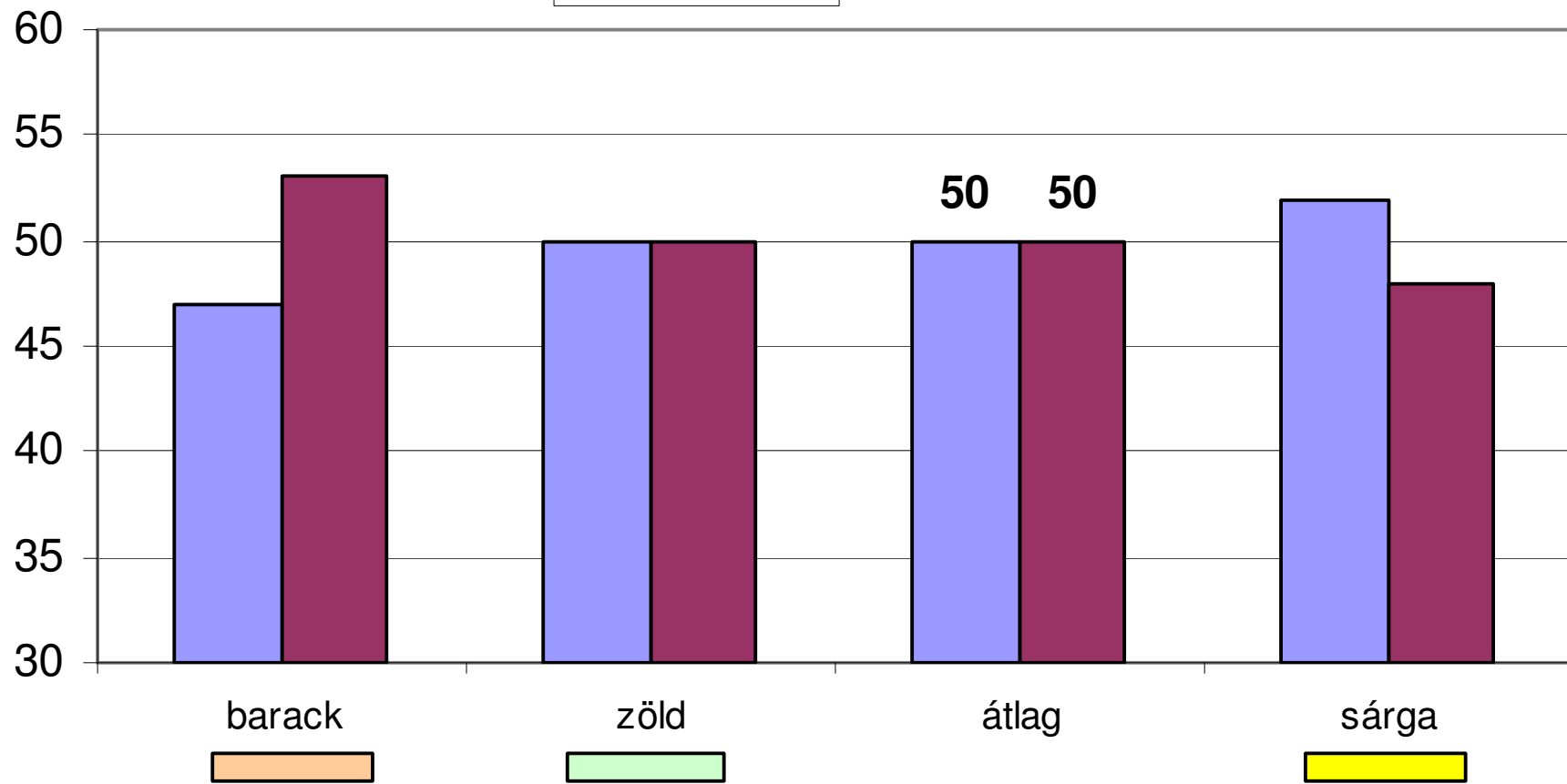


## "Politikai környezet és stratégia" %-os eloszlása (N=78)



# "Szakmai és technikai készségek" %-os eloszlása (N=78)

gyengeség  
erősség



A közösség: csoda.

Egyik csodától a másik felé tárul  
a nagy titok kapuja

(Jung)



Szükségletek a területi egészségfejlesztési munkában- az ÁNTSZ-en belüli szakmai együttműködési lehetőségek és területi igények megvitatása,

## javaslatok megfogalmazása

„szintek”

Országos

Tárca szintű

ÁNTSZ központi  
intézményrendszere

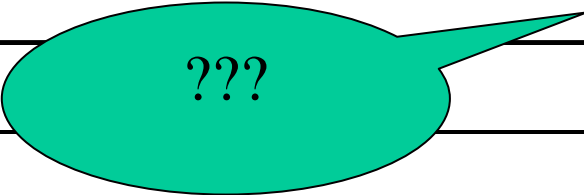
Regionális

Kistérségi

# Csoportok

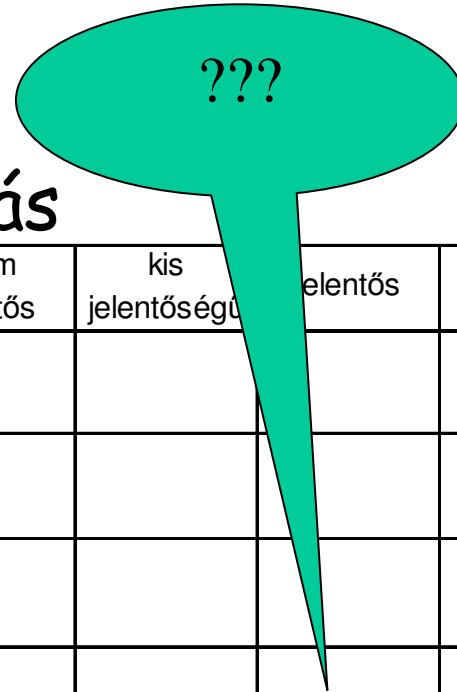
- „A” Kistérségi dolgozók  Helyben
- „B” Regionális intézmények dolgozói  I.em. „Hattyú terem”
- „C” Regionális intézmények dolgozói  I. em. társalgó
- „D” „rendezői csoport”  Uszoda bejárat

# Csoport munka 1.

kistérségi szint	sokszereplős kapcsolathálózat kialakítása, fenntartása
	sokszereplős kapcsolathálózat motiválása, működtetése
	helyi egészségterv menedzsment
	kistérségi egészségterv menedzsment
	lakossági egészség-információs rendszer működtetése
	helyi igényeknek és lehetőségeknek megfelelő akciók támogatása
	az egészségfejlesztés (egészségvédelem, egészségnevelés és egészségmegőrzés) kistérségi szinten
	

# Csoport munka 2.

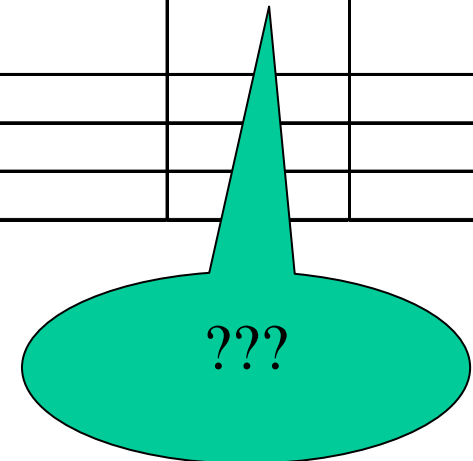
## Egyéni súlyozás



		nincs véleményem	nem jelentős	kis jelentőségű	jelentős	nagyon jelentős
Országos politika	Eu-s elveknek megfelelően egészséget minden politikába					
	Egészségbarát kormányzás és ennek megfelelő kommunikáció					
	Népegészségügyi program kormányzati szintű megerősítése és támogatása					
	Egészséghatás vizsgálat (becslés) rendszerének kialakítása, támogatása					
	Egészség előfeltételeinek biztosítása					
	Egészségben megnyilvánuló egyenlőtlenségek kezelése					

Csoportos összegzés

11.00.-ra elkészül



# 11.30' : Plenáris - Csoport szóvivők

- Kiegészítési javaslatok

Országos

Tárca szintű

ÁNTSZ központi intézményrendszere

Regionális

Kistérségi

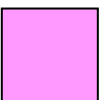
- Konszenzus a javaslatok beiktatására

- Javaslatok elfogadása
- Zárás – záró gondolatok

13.00.

- Ebéd

# Csoportok

- „A” Kistérségi dolgozók  Helyben
- „B” Regionális intézmények dolgozói  I.em. „Hattyú terem”
- „C” Regionális intézmények dolgozói  I. em. társalgó
- „D” „rendezői csoport”  Uszoda bejárat

Szeretnénk megismerni az Ön véleményét!  
 Kérjük, a szubjektív értékelését, benyomását,  
 javaslatait, az alábbi kérdéssort kitöltve  
 juttassa el a szervezőkhöz! A véleményének megfelelő  
 helyre tegyen egy „x”-et (⊗)!  
**Együttműködését megköszönve:**

1.	Mennyire volt általában elégedett...	1.	2.	3.	4.	5.
		egyáltalán nem	nem nagyon	egy kicsit	nagyon	rendkívül
1.1.	a találkozót megelőző tájékoztatással?	egyáltalán nem <input type="radio"/>	nem nagyon <input type="radio"/>	egy kicsit <input type="radio"/>	nagyon <input type="radio"/>	rendkívül <input type="radio"/>
1.2.	a szállással, elhelyezéssel?	egyáltalán nem <input type="radio"/>	nem nagyon <input type="radio"/>	egy kicsit <input type="radio"/>	nagyon <input type="radio"/>	rendkívül <input type="radio"/>

# Miért beszéljünk róla?



Ilyennek magyarázták el  
vágyaikat a vevők



A projektvezető ezt így  
értette



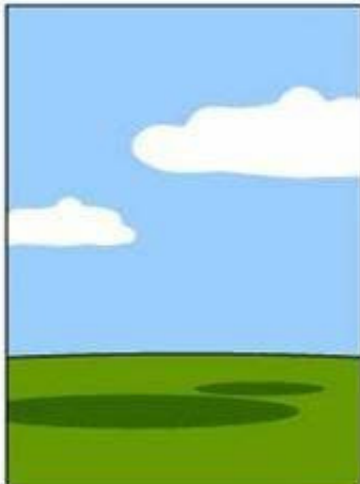
Ilyennek tervezték az  
elemzők



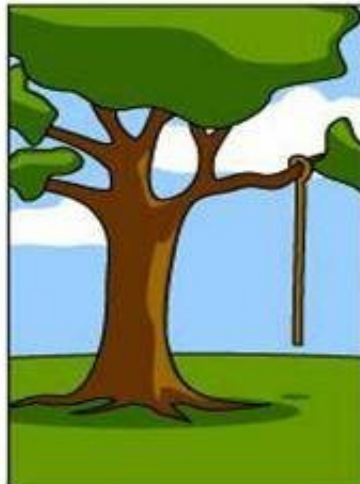
Igy írták meg a  
programozók



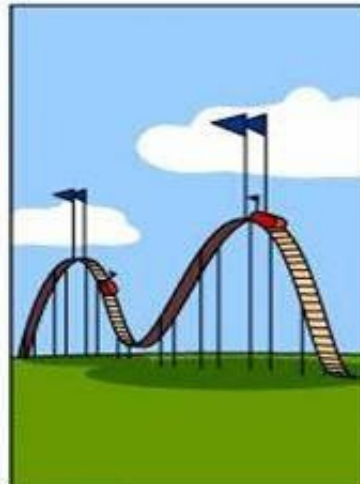
Ilyennek írták le az  
üzletkötők



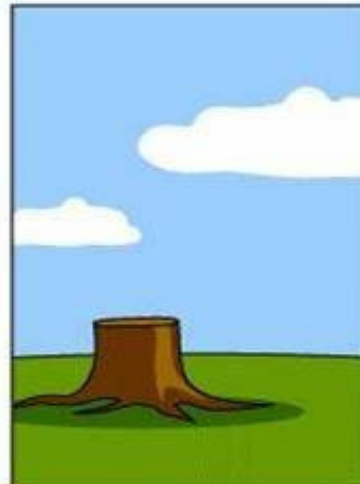
Igy dokumentálták a  
projektet



Ilyen lett az elkészült  
termék



Igy számlázták ki a  
vevőnek



Igy vállaltak garanciát a  
termékre és supportáltak



Ezt akarta valójában a  
vevő.

# A változás félelmet kelthet

Félelem a változástól - félelem az ismeretlentől

- a számonkérhetőségtől, a felelősségrevonástól

attól, hogy az ő eddigi munkájukra a jövőben esetleg nem lesz szükség

- a határidőcsúszástól
- a régi szép idők hangulatának elvesztésétől az intézményesülés, a jobb menedzsment érdekében
- a felismeréstől, hogy egyes programokat csak azért működtet a szervezet, hogy pénzhez jusson általuk, pedig nem illenek bele az összképbe
- Tiszteletben kell tartani munkatársaink félelmeit, és segíteni kell, hogy megértsék, hogy a világos terv által tisztábban fogják ők is látni, hogy mit csinál, merre tart a szervezet, mi a dolguk, mit várnak el tőlük és örömmel fogják látni azt is, hogy munkájukkal mit tesznek hozzá a teljes képhez. A sikerélmény viszi előre a szervezeteket és rövid távon is nyújtani kell módot a sikerre, hogy a hosszú távú célt elérjük.

**Motiváció – saját szempont – minőségi javulás**